Comunicados noticiosos: aí vão mil!

Graças à internet, sem custos, a Associação de Divulgadores de Espiritismo de Portugal (ADEP) envia, via correio eletrónico, um noticiário a quem se inscreveu na listagem com vista a receber informações sobre as suas e outras atividades a curto prazo do movimento espírita português.

Em 11 de julho de 2016 foi ultrapassada a meta dos 1000 comunicados noticiosos enviados por e-mail para mais de um milhar de pessoas registadas com e-mail válido neste serviço de informação.
Como curiosidade, note que o Comunicado Noticioso n.º 0 foi emitido em 1 de setembro de 1999, logo no surgimento da ADEP.
Passando por várias fases até hoje, quando sai com periodicidade semanal, os comunicados noticiosos consistem num sistema não profissional de passar a palavra de acontecimentos que podem ser do interesse dos assinantes, tais como conferências, seminários, etc.
Quem está envolvido nessa tarefa quis fazer o ponto da situação com vista a perceber até que ponto se conseguirá melhorar o serviço, dentro do tempo possível e dos recursos disponíveis.
Para esse efeito, criaram dois questionários, ambos estruturados em formulários on-line: um dirigiu-se às associações espíritas portuguesas; o outro tinha o foco nos leitores desses comunicados noticiosos. Nessa altura contavam-se 1264 inscritos.
Como já terá percebido, este serviço oferecido pela ADEP situa de um lado as associações espíritas que querem divulgar as suas atividades e, de outro, os leitores dos comunicados noticiosos.
Importa saber se as associações estarão conscientes da existência deste serviço, se o usam, se o recomendam, e, entre outros elementos, o que pensam os próprios leitores do serviço prestado pela ADEP.
Um dos questionários foi enviado a 100 associações espíritas portuguesas, através de uma mensagem de correio eletrónico que explicava o assunto e permitia o acesso às perguntas. Estes destinatários foram extraídos da listagem da ADEP em vigor em julho de 2016. As perguntas foram enviadas para as associações em 23 de outubro.
O questionário dirigido aos leitores dos comunicados noticiosos seguiu em 26 do mesmo mês.
O prazo, num e noutro caso, estendeu-se até dia 14 de novembro de 2016, inclusive: quase três semanas. Posto isso, responderam 21 associações e 106 leitores dos comunicados noticiosos. Embora a maioria não tenha reagido, os que o fizeram deixaram muitas sugestões e palavras de estímulo.
Os gráficos descrevem as perguntas de ambos os inquéritos e as respetivas respostas.

Leitores

A esmagadora maioria dos leitores dos comunicados noticiosos não tem dúvidas: é útil receber notícia dos eventos.
Quanto à periodicidade, enviar notícias uma vez por semana parece bem a 84,9% dos inquiridos. Entre os 15,1% que preferem outra calendarização do envio das notícias, 68,4% desejam que as notícias sigam duas vezes por semana, e 21,1% querem notícias apenas de 15 em 15 dias.
As notícias enviadas devem ser apenas as mais mediáticas? Os leitores dizem: 92,5% são de opinião de que devem ser enviadas todas as notícias. Deduzimos que o preferem ainda que tenham de procurar a sua região entre os eventos reportados no email.
E a repetição de notícias, antes que ocorram – concordarão com isso? Bem, 84,9% diz que sim.
Quanto ao serviço que a ADEP oferece ser recomendável a um amigo ou não, o Talvez ficou em 5,7% e o Sim em 94,3%.

Associações

Apenas 14,3%, apesar de se falar várias vezes nesta possibilidade ao longo dos anos, não tem conhecimento deste serviço de noticiário por e-mail sobre o movimento espírita.
Por sua vez, apenas 71,4% das associações espíritas inquiridas sabia que a ADEP dá a possibilidade de gratuitamente fazer circular notícia dos seus eventos, uma vez por semana, por e-mail, segundo os seus critérios editoriais, juntamente com outros factos relativos ao movimento espírita português.
Contam-se 61,9% as associações que estão a receber por e-mail estes comunicados noticiosos. Note que o registo é automático a partir do site da ADEP - http://adep.pt
Há 33,3% que dizem não saber como fazer chegar as notícias da respetiva associação a este serviço. A maior parte faz isso por correio eletrónico, outros fazem-no pelas redes sociais da internet.
A maioria, lê-se 95,2%, consideram este serviço útil.

Os leitores escrevem

A pergunta ia no inquérito e foi clara: tem alguma sugestão a dar no sentido de tornar mais interessantes estes comunicados noticiosos da ADEP?
Bem, muitos deixaram o seu apoio fraternal, outros fizeram comentários interessantes sobre outras frentes de trabalho da ADEP fora do âmbito deste inquérito e um ou outro apontou sem peias o que pensava, o que agradecemos muito: a tabela em baixo faz a síntese alargada que nos é possível realizar de momento.
Deve no entanto sublinhar-se que a ADEP dá notícia da maior parte das notícias que recebe em tempo útil, e quando não dá notícia de certas regiões ou mais elementos sobre um evento é porque não lhe foram fornecidos. O tempo de ir buscar esses dados com certeza de que são corretos não é possível numa atividade que será sempre de tempos livres, sendo estes ainda ocupados com muitas outras tarefas, seja nas iniciativas da ADEP ou de outras associações. Contudo, é certo que quer os estímulos quer os reparos são importante material de reflexão para quem, dentro dos recursos disponíveis, deseja sempre servir melhor.

Pode, por isso, consultar semanalmente as notícias enviadas por e-mail em http://adep.pt.
Para dar informação dos eventos deve utilizar este contacto - adep@adeportugal.org.

ELOGIOS

«O trabalho de vocês é incrível, no momento só peço que continuem com este trabalho maravilhoso, pois tenho certeza que o fazem com amor. Muito obrigada!».

«Não tenho sugestões a fazer. Continuem, estão a fazer um óptimo trabalho em favor da divulgação do espiritismo. Obrigado. Bem hajam».

«Apenas um incentivo: continuem! Esse é o caminho certo - plural e, por isso mesmo, indo ao encontro de Kardec!».

«Como afirmou o grande mentor: a maior caridade para com a doutrina espírita é a sua divulgação. Não encontro sugestão melhor. Para a frente companheiros».

«Acho muito importantes estas notícias. São muito úteis para saber os eventos e os locais dos mesmos».

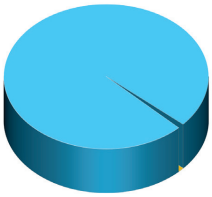
«Apenas um agradecimento muito grande pelo vosso trabalho, dedicação e entrega. Em minha opinião, o movimento espírita em Portugal deve-vos muito; doutra forma continuávamos (n)a clandestinidade do Estado Novo».

Como já terá percebido, este serviço oferecido pela ADEP situa de um lado as associações espíritas que querem divulgar as suas atividades e, de outro, os leitores dos comunicados noticiosos.

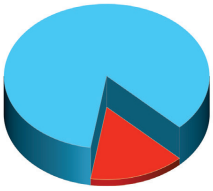
ADEP Serviço de Noticiário

LEITORES DAS NOTÍCIAS

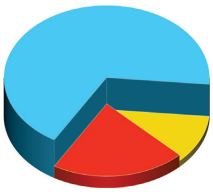
Considera útil receber notícias por e-mail de eventos que vão ocorrer no movimento espírita português?
SIM: 105 - 99,1%
Talvez: 1 - 0,9%



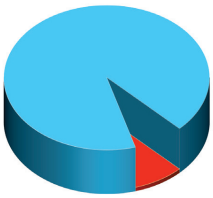
Na sua opinião o envio semanal – atualmente ao domingo – é a melhor periodicidade ou prefere outra?
SIM: 90 - 84,9%
Não: 16 - 15,1%



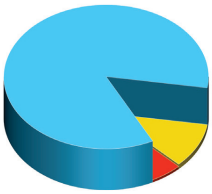
Se prefere outra periodicidade que não a semanal, ela seria:
a) Duas vezes por semana | 13 - 68,4%
b) De 15 em 15 dias | 4 - 10,5%
c) Uma vez por mês | 2 - 21,1%



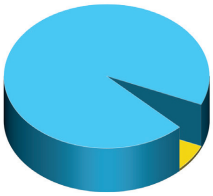
Na sua opinião, a ADEP deve incluir todas as notícias ou deve selecioná-las de acordo com a popularidade?
a) Deve incluir todas as notícias | 98 - 92,5%
b) Deve selecioná-las pelo critério da sua popularidade | 8 - 7,5%



Acredita que uma notícia deve ser repetida numa edição posterior ou deve ser dada só uma vez e não repetir? Clique por favor na sua preferência:
a) Há notícias que devem ser dadas mais do que uma vez até à data em que o evento ocorre | 90 - 84,9%
b) Uma notícia só deve ser dada uma vez | 11 - 10,4%
c) É indiferente | 5 - 4,7%

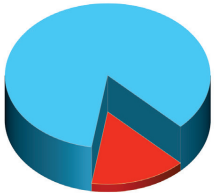


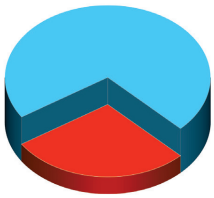
Recomendaria este serviço a um conhecido seu que presumisse poder estar interessado em receber as notícias?
SIM: 100 - 94,3%
Talvez: 6 - 5,7%
Não: 0



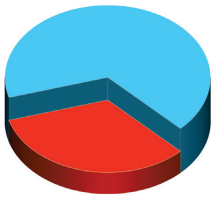
ASSOCIAÇÕES ESPÍRITAS

Sabe que a ADEP lhe dá a possibilidade de receber gratuitamente uma vez por semana, por e-mail, notícias sobre o movimento espírita português?
SIM: 18 - 85,7%
Não: 3 - 14,3%



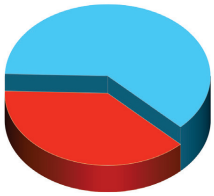


Sabe que a ADEP lhe dá a possibilidade de incluir gratuitamente uma vez por semana, por e-mail, as notícias sobre a vossa associação dentro dos seus critérios editoriais?
SIM: 15 - 71,4%
Não: 6 - 28,6 %

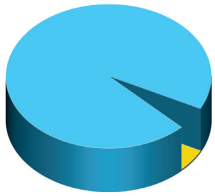


Está a receber por e-mail os comunicados noticiosos da ADEP?
SIM: 13 - 61,9%
Não: 8 - 38,1%

Sabe como enviar à ADEP as notícias da vossa associação?
SIM: 13 - 66,7%
Não: 7 - 33,3%



Considera que este serviço é útil?
SIM: 20 - 95,2%
TALVEZ: 1 - 4,8%
Não: 0



REPAROS

«Acho que os e-mails noticiosos estão organizados de forma caótica! Sempre que recebo, leio o início e quando começo a ver texto, atrás de texto... ignoro e apago o e-mail. Na minha ideia, deverão fazer uma seleção das notícias que poderão ter mais impacto junto dos leitores e adicionar links para remeter para mais detalhes.
Quando vejo TODOS OS EVENTOS que ocorrem no país num e-mail mal formatado, mesmo que esteja lá algo que me interesse, já ignorei por ser impraticável ler tudo para ver se encontro algo que seja do meu interesse - deveriam seleccionar os eventos mais populares (2 ou 3 no máximo) e colocar um link para "Outro evento no país". Por exemplo.
Fazer um comunicação efectiva não é nada fácil! :)
No entanto, recolher feedback do público é um primeiro passo importante no caminho da melhoria.
Conseguirem ter alguém com boa experiência na área de "marketing e comunicação" ou "user experience" a fazer umas horas de voluntariado convosco para vos ajudar neste ponto, é outra ideia que vos dou. Falem com escolas como a EDIT, por exemplo, para propor-lhes como trabalho de fim-de-curso, uma estratégia de marketing para a ADEP.
Qualquer questão e participação em outros "surveys", terei todo o gosto em ajudar. Abraço».
«Notícias relativas a eventos no Baixo Alentejo».

«Frases, opiniões ou conselhos tanto antigos como actuais. Mais imagens».

CONSULTAS PSIQUIATRIA E PSICOTERAPIA
FORMAÇÃO
INVESTIGAÇÃO NA ÁREA DA SÁUDE
WWW.CEIBAS.PT | T.: +351 282 471 525

Ceibas
CENTRO TERAPÊUTICO
MEDICINA E ESPIRITUALIDADE